

# Adatkezelési Tájékoztató

## 1. Adatkezelő adatai

- Név / cégnev: Csordás Viktória / RobVic Photo & Design to You
- Székhely: Magyarország, 1023 Budapest, Zsigmond tér 1/b.
- Nyilvántartási szám : 61508167
- Adószám: 91602776-1-41
- E-mail: [robvicphoto@gmail.com](mailto:robvicphoto@gmail.com)

## 2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelő az érintett személyes adatait kizárólag a következő célokból kezeli:

- ajánlatkérés, kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás (GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése előtti lépések)
- szerződés teljesítése (fotózás megszervezése, képek átadása) (GDPR 6. cikk (1) b) pont)
- számlázás, könyvelési kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség teljesítése)
- fényképek, videók portfólióban, weboldalon, közösségi médiában történő felhasználása – kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján (GDPR 6. cikk (1) a) pont).

## 3. Kezelt adatok köre

- név, e-mail cím, telefonszám (kapcsolattartás céljából)
- számlázási adatok (név, cím, adószám)
- a fotózás során készült fényképek és videók

**3/1. Kiskorúak adatainak védelme** Az Adatkezelő szolgáltatásai során kiskorúak (16 év alatti személyek) személyes adatait és felvételeit kizárólag a törvényes képviselő (szülő vagy gyám) előzetes, írásbeli hozzájárulása alapján kezeli. A hozzájárulás megadása külön nyilatkozat kitöltésével történik a fotózást megelőzően.

## 4. Az adatkezelés időtartama

- kapcsolatfelvételi adatok: legfeljebb 1 év
- szerződéses és számlázási adatok: 8 év (jogsabályi kötelezettség alapján)
- fényképek: 5 év, vagy a hozzájárulás visszavonásáig, illetve az érintett kérésére korábban törlésre kerülnek
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés (pl. marketing célú felhasználás): a hozzájárulás visszavonásáig

## 5. Adatokhoz hozzáférők köre

Az adatokhoz az adatkezelő, valamint szükség esetén az adatfeldolgozók férhetnek hozzá (pl. könyvelő, tárhelyszolgáltató). Harmadik fél részére személyes adatokat kizárólag jogsabályi kötelezettség teljesítése esetén ad át az adatkezelő.

## 6. Adatfeldolgozók megnevezése

Az adatok kezelése során az alábbi szolgáltatókat vesszük igénybe mint adatfeldolgozókat:

1. **Google Ireland Ltd.** (Székhely: Dublin, Írország) – A Google Forms kérdőívek, a Gmail levelezőrendszer és a Google Analytics szolgáltatások biztosításához.
2. **Meta Platforms Ireland Ltd.** (Székhely: Dublin, Írország) – A Meta Pixel és hirdetési szolgáltatások keretében végzett adatkezeléshez.
3. **LinkedIn Ireland Unlimited Company** (Székhely: Dublin, Írország) – A LinkedIn Insight Tag használatához.
4. **MailerLite Limited** (Székhely: Dublin, Írország) – A hírlevélküldő szoftver üzemeltetéséhez és a feliratkozók adatainak tárolásához.

Tárhelyszolgáltató neve: Rackhost Kft.

Székhely: Szeged

**Az adatfeldolgozás célja:** A megadott adatok technikai tárolása, kérdőívek kezelése, hírlevélküldés és statisztikai elemzések készítése. Az adatfeldolgozók az adatokat saját célra nem használhatják fel, kizárólag a technikai hátteret biztosítják.

## 7. Sütik (cookie-k) és követőkódok használata

A weboldal a hatékony működés, a látogatottsági adatok elemzése és hirdetési célokból az alábbi szolgáltatók sütijeit használja:

### 7/1. Statisztikai sütik (Analitika)

- **Google Analytics:** Segít mérni, hányan és hogyan használják az oldalt (pl. melyik menüpont a népszerű). Az adatok anonimak.

## 7/2. Marketing és hirdetési sütik (Tracking & Remarketing)

- **Meta Pixel (Facebook/Instagram):** Lehetővé teszi, hogy a weboldal látogatóinak később releváns hirdetéseket mutassunk a Meta felületein.
- **LinkedIn Insight Tag:** Segít a hirdetések optimalizálásában és a látogatók szakmai profiljának (pl. iparág) elemzésében.
- **MailerLite Tracking:** Nyomon követi a hírlevélre feliratkozók aktivitását a weboldalon, hogy személyre szabottabb ajánlatokat küldhessünk.

### Gyakorlati tudnivalók:

- **Jogalap:** Az Ön önkéntes hozzájárulása (a süti-banneren történő elfogadással).
- **Időtartam:** A sütik egy része a böngészés végén, más része maximum 2 év után automatikusan törlődik.
- **Kikapcsolás:** Ön bármikor törölheti a sütiket a böngészője beállításában, vagy letilthatja az egyes szolgáltatók követését a böngészőhöz letölthető "Opt-out" bővítményekkel.

## 8. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő a személyes adatokat jelszóval védett számítógépen és felhőszolgáltatásban tárolja, biztonságos, titkosított csatornán keresztül adja át.

## 9. Az érintett jogai

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől:

- a személyes adataihoz való hozzáférést,
- azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- hozzájárulás esetén bármikor jogosult azt visszavonni.
- Ezen kéréseit a fent megadott **robvicphoto@gmail.com** e-mail címen tudja jelezni, melyre legkésőbb 30 napon belül válaszolunk

Az érintett joga van továbbá panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz.

## 10. Panasz benyújtásának lehetősége

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)
- Telefon: +36-1-391-1400

## 11. Egyéb rendelkezések

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót indokolt esetben módosítsa. A módosított változatot a weboldalon közzéteszi.